

Certified long-term care ombudsmen are *resident-directed* advocates. Ombudsmen are trained to receive complaints and assist residents of licensed long-term care facilities to resolve problems in situations involving quality of care, use of chemical or physical restraints, transfer and discharge, abuse, and other aspects of resident rights.

Your ombudsman will (upon obtaining permission from the resident):

- Advocate for your rights as a resident living in a long-term care facility
- Resolve concerns about your quality of life and quality of care received
- Negotiate on your behalf
- Provide education on how to self-advocate
- Provide education about long-term care facilities
- Help you establish a resident or family council
- Provide education and information about your rights as a resident in a licensed care facility

Contact the Regional Ombudsman:

Amanda Leck

(719) 383-3142

Amanda.leck@state.co.us

File an online complaint with the Long-Term Care Ombudsman Program:

<https://www.coombudsman.org/>

<https://www.coombudsman.org/resources/file-a-complaint/>

Función del defensor del pueblo

Los defensores del pueblo de atención a largo plazo certificados son *defensores orientados a los residentes*. Los defensores del pueblo están capacitados para recibir quejas y ayudan a los residentes de centros de atención a largo plazo con licencia a resolver problemas en situaciones relacionadas con la calidad de la atención, el uso de restricciones físicas o químicas, el traslado y el alta, el maltrato y otros aspectos de los derechos de los residentes Su defensor del pueblo (al obtener el permiso del residente):

- Abogará por sus derechos como residente que vive en un centro de atención a largo plazo
- Resolverá inquietudes sobre su calidad de vida y la calidad de atención que recibe
- Trabajará con usted, su familia o amigos, y el personal del centro de atención para satisfacer sus necesidades
- Negociará en su nombre
- Le enseñará cómo abogar por sí mismo
- Le enseñará acerca de los centros de atención a largo plazo
- Le ayudará a establecer un consejo de residentes o familiares

Información de contacto su defensor del pueblo regional:

Amanda Leck

(719) 383-3142

Amanda.leck@state.co.us

Para presentar una queja confidencial ante el Programa del defensor del pueblo en línea, haga clic:

www.coombudsman.org

<https://www.coombudsman.org/es/recursos/presente-una-queja/>

y proporcione su información.